

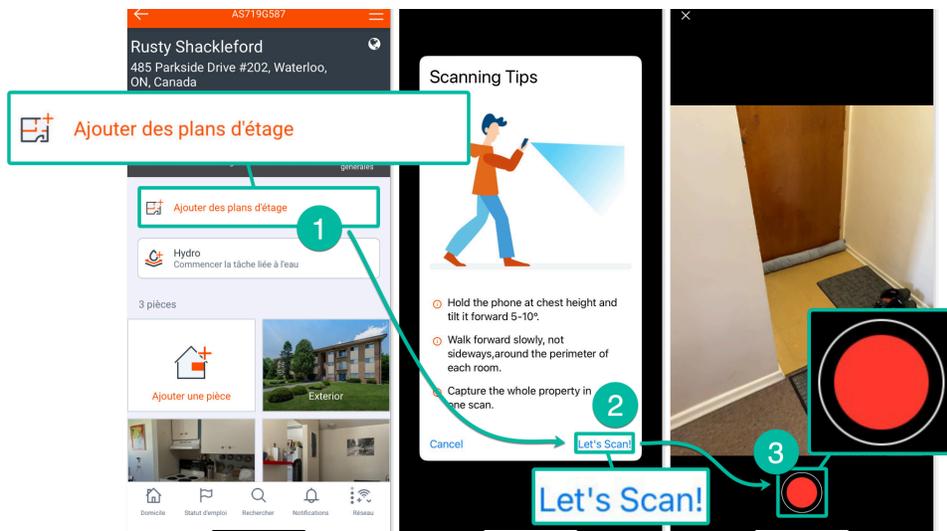
AIDE MÉMOIRE NUMÉRISATION PLAN D'ÉTAGE

AVANT VOTRE NUMÉRISATION (MEILLEUR PRATIQUE)

1. **Assurez-vous que la batterie est suffisamment chargée.** Nous recommandons d'avoir au moins 50 % (mais 5 % est le minimum requis).
2. Envisagez de **passer en mode hors ligne pendant la durée du scan si vous avez une faible connexion.**
3. **Pensez à mettre votre appareil sur "ne pas déranger".** Les appels entrants ou les notifications pendant le scan doivent être ignorés.
4. **Retirez tous les objectifs externes ou accessoires de caméra sur votre appareil.** Ne bloquez pas la caméra de votre appareil.
5. **Planifiez votre parcours.** Promenez-vous dans la propriété pour planifier le chemin que vous allez prendre lors de la numérisation.
6. **Ouvrez toutes les portes qui mènent aux pièces que vous avez l'intention de numériser.** Lors de la numérisation, vous devez éviter de capturer les portes qui s'ouvrent ou se ferment.
7. **Allumez les lumières et ouvrez les rideaux.** Plus vous avez de la lumière, mieux que ce sera.
8. Si vous êtes dans une situation de faible luminosité, **envisagez d'utiliser une source de lumière externe attachée à votre appareil**, comme un [cube Lume](#). La plupart des appareils iOS activeront automatiquement la lampe de poche lors de la numérisation dans une zone sombre.

COMMENCER VOTRE NUMÉRISATION

1. Depuis la page d'accueil de la réclamation, appuyez sur **Ajouter des plans d'étage**.
2. Lisez nos conseils de numérisation et appuyez sur **Let's Scan**. (Commencer numérisation)
3. Appuyez sur **le bouton d'enregistrement rouge** pour démarrer votre numérisation.



PENDANT VOTRE NUMÉRISATION (MEILLEUR PRATIQUE)

1. **Suivez les instructions à l'écran.** Notre guide d'utilisation vous avertira lorsque vous devrez ajuster votre technique.
2. **Tenez votre appareil à hauteur de poitrine et inclinez-le légèrement vers le bas.** Visez à capturer où le sol rencontre le mur.
3. **Marchez vers l'avant (pas de côté) et à un rythme normal.** Évitez les mouvements rapides ou les virages rapides.

4. **Évitez de vous approcher trop près des murs.** Notre plage optimale pour la collecte de données est de 5 à 11 pieds des murs/meubles.
5. **Pointer vers le haut pour capturer les luminaires et les fenêtres si vous le souhaitez.** Restez immobile et effectuez un panoramique vers le haut pour montrer les meubles fixes ou le bas de la fenêtre, puis revenez vers le bas avant de continuer à marcher.
6. **Faites un panoramique vers le haut pour capturer la hauteur du plafond* si vous le souhaitez.** Restez immobile et effectuez un panoramique vers le plafond avec un léger angle vers le haut, de sorte que le plafond et tout autre contexte soient visibles dans le cadre. Ne numérisez pas directement sous le plafond que vous capturez. Ne numérisez pas le plafond pendant plus de 5 secondes. **Notez que la hauteur du plafond n'est pas actuellement disponible avec le plan d'étage Encircle. Cette fonctionnalité sera ajoutée dans le futur.*
7. **NE capturez PAS les portes qui s'ouvrent (ou se ferment) pendant votre scan.** Cela perturbera grandement l'analyse. Si vous devez ouvrir une porte, dirigez la caméra loin de la porte pendant que vous l'ouvrez. Dirigez ensuite la caméra vers la pièce une fois la porte ouverte.
8. **Capturez des espaces restreint en pointant votre appareil à travers l'ouverture de la porte sans entrer dans l'espace.** Si l'espace est suffisamment grand pour vous accueillir, avancez dans l'espace puis ressortez de l'espace en reculant, plutôt que de vous retourner.
9. **Capturez plusieurs étages en un seul balayage continu.** Assurez-vous de scanner complètement un étage avant de passer au suivant. Ne faites pas de va-et-vient entre les étages pendant le scan. Lorsque vous arrivez au bas d'un escalier, dirigez l'appareil vers le haut des escaliers et montez-les à un rythme normal. Il est normal de regarder où vous marchez au lieu de votre appareil, pour éviter de trébucher.

SOUMETTRE VOTRE NUMÉRISATION DE PLAN

1. Appuyez sur **le bouton d'arrêt pour terminer** l'analyse.
2. Vérifiez votre analyse avant de la soumettre. Si la barre de progrès en bas est rouge, cela signifie qu'un avertissement a été émis lors de la numérisation. *Si la barre de progrès contient plus de 30 % (ou environ un tiers) de rouge, nous vous recommandons de refaire votre numérisation.*
3. Lorsque vous êtes prêt à soumettre votre numérisation, appuyez sur **Soumettre**.
4. Votre numérisation devra terminer son téléchargement avant d'être traitée dans les nuages. Il est préférable de laisser l'application ouverte pendant la synchronisation des données.
5. Vous verrez un avis indiquant que votre analyse est en cours de traitement, ce qui peut prendre jusqu'à 6 heures. **Notez que si vous avez capturé votre numérisation en mode hors ligne, vous devrez rétablir une connexion avant que votre numérisation ne commence à être traitée.*

