C Encircle

HOJA DE AYUDA DEL ENCIRCLE FLOOR PLAN

ANTES DE TU EXPLORACIÓN (MEJORES PRÁCTICAS)

- 1. **Asegúrate de tener suficiente batería.** Recomendamos tener al menos el 50% (pero el 5% es el mínimo requerido).
- 2. Considera cambiar al modo fuera de línea mientras escaneas si tienes una conexión poco confiable.
- 3. **Considera poner tu dispositivo en "no molestar".** Las llamadas o alertas entrantes durante el escaneo deben ignorarse.
- 4. Retira cualquier lente externo u accesorio de cámara de tu dispositivo. No bloquees la cámara de tu dispositivo.
- 5. Planea tu camino. Camina por la propiedad para planear el camino que tomarás mientras escaneas.
- 6. Abre todas las puertas que conducen a las habitaciones que deseas escanear. Mientras escaneas, debes evitar capturar cualquier puerta en movmiento, ya se abriendose o cerrandose.
- 7. Enciende las luces y abre las persianas. Cuanta más luz tengas, mejor.
- 8. Si te encuentras en una situación de poca luz, **considera usar una fuente de luz externa conectada a tu dispositivo**, como un <u>cubo Lume</u>. La mayoría de los dispositivos iOS activarán automáticamente la linterna mientras escanean en un área oscura.

COMENZANDO EL ESCANEO

- 1. Desde la página de inicio del reclamo, toca Agregar Planos de Planta.
- 2. Lee nuestros consejos de escaneo y toca Let's Scan.
- 3. Toca el botón rojo de grabación para comenzar tu escaneo.



DURANTE EL ESCANEO (MEJORES PRACTICAS)

- 1. **Sigue cualquier guía en la pantalla.** Nuestra guía de usuario en vivo te notificará cuando necesites ajustar tu técnica.
- 2. Sostén tu dispositivo a la altura del pecho e inclínalo ligeramente hacia abajo. Apunta donde el piso se encuentra con la pared para capturar.
- 3. Camina hacia adelante (no hacia los lados) y a un ritmo normal. Evita movimientos o giros rápidos.
- 4. **Evita acercarte demasiado a las paredes.** Nuestro rango óptimo para la recopilación de datos es de 5 a 11 pies de distancia de paredes/muebles.

C Encircle

- 5. **Desplázate hacia arriba para capturar accesorios y ventanas si lo deseas.** *Quédate quieto* y apunta hacia arriba para mostrar los muebles fijos o la parte inferior de la ventana, luego continua apuntando hacia abajo antes de seguir caminando.
- 6. Desplázate hacia arriba para capturar la altura del techo* si lo deseas. Quédate quieto y apunta hacia el techo en un ligero ángulo hacia arriba, de modo que el techo y otro contexto sean visibles en el marco. No escanees directamente debajo del techo que estás capturando. No escanees el techo durante más de 5 segundos. *Ten en cuenta que la altura del techo no está disponible actualmente con el Plano del Piso Encircle. Esta función se agregará en el futuro.
- 7. <u>NO</u> captures ninguna puerta abriéndose (o cerrándose) durante tu escaneo. Si lo haces, interrumpirás en gran medida la exploración. Si necesitas abrir una puerta, apunta la cámara lejos de la puerta mientras la abres. Luego apunta la cámara hacia la habitación una vez que la puerta esté abierta.
- 8. Captura espacios muy pequeños apuntando tu dispositivo a través de la abertura de la puerta sin ingresar al espacio. Si el espacio es lo suficientemente grande como para acomodarlo, camina hacia adelante y luego sal del espacio, en lugar de darte la vuelta.
- 9. Captura múltiples pisos en un escaneo continuo. Asegúrate de escanear un piso por completo antes de pasar al siguiente. No vayas de un lado a otro entre los pisos durante el escaneo. Cuando llegues al final de una escalera, apunta el dispositivo hacia arriba y camina a un ritmo normal. Está bien mirar dónde estás pisando en lugar de ver tu dispositivo, para evitar tropezarte.

ENVÍA TU ESCANEO

- 1. Toca el botón de alto para finalizar el escaneo.
- Se te pedirá que revises tu escaneo antes de enviarlo. Si la barra de la línea de tiempo en la parte inferior se muestra roja, significa que se emitió una advertencia durante el escaneo. Si la línea de tiempo tiene más del 30% (o aproximadamente un tercio) de rojo, te recomendamos que vuelvas a realizar el escaneo.
- 3. Cuando estés listo para enviar tu escaneo, toca Enviar.
- 4. El video del escaneo deberá terminar de cargarse antes de procesarse. Es mejor dejar la aplicación abierta mientras se sincroniza.
- 5. Verás un aviso de que tu escaneo se está procesando, lo que puede demorar hasta 6 horas. Recibirás un correo electrónico cuando tu escaneo haya terminado de procesarse. *Ten en cuenta que si capturaste tu escaneo en modo fuera de línea, deberás restablecer una conexión antes de que tu escaneo comience a procesarse.



1 888 937 1077 support@encircleapp.com

encircleapp.com